

עיריית תל אביב יפו  
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

מכרז מסגרת פומבי

מס' 289/2023

אספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע

# פרק א' - תיאור העבודה/הטובין

## 1. פללי

עיריית תל-אביב יפו (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל הצעות מחיר בדבר רכישה ואחזקה של מוצרים ושירותי אבטחת מידע.

המכרז מחולק ל- 11 פרקים, כאשר משתתף במכרז יכול להציע הצעה לפרק אחד או למספר פרקים, ע"פ בחירתו, והכל בכפוף לעמידה בתנאי הסף לכל פרק.

### 1.1 פרק א' - מוצרי Backbox

רכישה ואחזקה של מוצר Backbox השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה כולל לתוכנות וחומרות קיימות ואספקת עדכוני תוכנה וחומרה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.2 פרק ב' - מוצרי TRELLIX (MacAfee)

רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון TRELLIX (MacAfee): מוצרי חומרה ותוכנה, לרבות כל מרכיבי השירות. השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה כולל לתוכנות וחומרות קיימות ואספקת עדכוני תוכנה וחומרה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.3 פרק ג' - מוצרי Portnox

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון Portnox: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.4 פרק ד' - SASA Software

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון SASA Software: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.5 פרק ה' - מוצרי גיטפול (GYTPOL)

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון גיטפול: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.6 פרק ו' - מוצרי תופין (TUFIN)

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון תופין: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.7 פרק ז' - מוצרי צקמארקס (CHECKMARKS)

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון צ'ק מרקס: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.8 פרק ח' - מוצרי פורטה (FORTA)

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון FORTA: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.9 פרק ט' - מוצרי רביבהסק (Revivesec)

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון Revivesec: השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.10 פרק י' - מוצרי טרנדמייקרו (TrendMicro)

רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון TrendMicro: מוצרי חומרה ותוכנה, לרבות כל מרכיבי השירות. השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה כולל לתוכנות וחומרות קיימות ואספקת עדכוני תוכנה וחומרה לטובין שסופקו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

## 1.11 פרק יא' – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר

רכישה של שירות SIEM מנוהל (Security Information and Event Management). השירות כולל: חיבור ציוד תשתיתי של העירייה למערכת ה-SIEM של הספק, לצורך קבלת התראות על אירועי אבטחת מידע, זיהוי פרצות אבטחה, ובנוסף יידרש הספק לספק לעירייה שירות מודיעין סייבר, שירותי SOC, שירותי SOAR, צוות התערבות (IR) והכל כמפורט במסמכי המכרז.

### 2. מועד הגשת הצעות

מועד אחרון להגשת הצעות עד לתאריך 05/07/2023 עד השעה 14:00.

### 3. כנס משתתפים במכרז

כנס משתתפים במכרז יתקיים ביום 14/06/2023 בשעה 11:00.  
באמצעות יישומון: Microsoft Teams.

להלן פרטי הפגישה:

מזחה פגישה: 371 890 283 381

Passcode: uwbwTU

### 4. שאלות ובקשות להבהרות

יש להעביר שאלות ובקשות להבהרות עד לא יאוחר מתאריך 21/06/2023 עד השעה 13:00, לדואר אלקטרוני: [reznik\\_a@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il).

לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

### 5. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו

(<https://www.tel-aviv.gov.il>) שירותים < מכרזים ודרושים > מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 5,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.

יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.

לפרטים ניתן לפנות לגב' אביטל רוניק [reznik\\_a@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il).

6. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה אחת יחד עם יתר מסמכי המכרז, ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

## פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
  - 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.**
  - 1.2 הועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.**
- 2. תנאים כלליים**
  - 2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.**
  - 2.2 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.**
  - 2.3 העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.**
  - 2.4 כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.**
  - 2.5 זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.**
  - 2.6 אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.**
  - 2.7 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.**
  - 2.8 הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החווה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.**
  - 2.9 העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.**
  - 2.10 ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.**
  - 2.11 הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".**
  - 2.12 הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.**

### 3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

#### תנאים כלליים :

- 3.1 העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.
- 3.2 על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.
- 3.3 על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.  
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.  
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

#### תנאי סף :

- 3.4 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוילת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- 3.5 על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 3.6 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

### 4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

### 5. מחויבות להצעה

- 5.1 משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.  
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

### 6. ערבות למכרז

- 6.1 כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוילת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוילת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").  
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.2 על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- 6.3 כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוילות כחוק.
- 6.4 הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

- 6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.5. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**
- 6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.
- 6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.
- 6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

## 7. **אופן הגשת ההצעות**

- 7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5. **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**
- 7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:  
**שירותי הדואר העירוניים**  
**חדר 17, קומה 1-**  
**בניין עיריית תל אביב יפו**  
**רחוב אבן גבירול 69**  
**תל אביב**
- 7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:
- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
  - ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
  - טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.

- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום 1976.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

## 8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות דוא"ל לפי הכתובות שיימסרו על ידם.

## 9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה יחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5 היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו-9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6 בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

**לכבוד**

**ועדת המכרזים**

**עיריית תל אביב - יפו**

**בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201**

**קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים**

**289/2023**

**מכרז פומבי / זוטא מס'**

**אספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע**

**שם המכרז**

**14:00**

**עד שעה**

**05/07/2023**

**התאריך האחרון להגשת הצעות**

# פרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות

## 1. השיקולים בבחינת ההצעות

בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים:  
מחיר ההצעה הכולל – משקל 100%.

## 2. ערבות למכרז

גובה הערבות למכרז למשתתף במכרז אשר מגיש הצעה לפרק אחד בלבד או יותר הינו 10,000 ₪.

## 3. תנאי סף להשתתפות במכרז

בנוסף לתנאים המצויינים בפרק ב' - התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בהתאם לפרק אליו משתתף המכרז מגיש הצעה (סעיפים 3.11-3.1), ולעמוד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.12.

### 3.1 פרק א' - Backbox

- 3.1.1 על המשתתף במכרז להיות "שותף" מוסמך של חברת Backbox.
- 3.1.2 המשתתף במכרז העסיק בשנת 2022, ביחסי "עובד מעביד" לפחות 2 עובדים מוסמכי Backbox.
- 3.1.3 המשתתף במכרז ביצע במהלך שנת 2022 לפחות חמש התקנות של מוצר Backbox.

### 3.2 פרק ב' - מוצרי (MacAfee) TRELLIX

- 3.2.1 על המשתתף במכרז להיות שותף מוסמך של חברת (MacAfee) TRELLIX בדרוג Gold.

### 3.3 פרק ג' - מוצרי Portnox

- 3.3.1 על המשתתף במכרז להיות שותף מוסמך של חברת Portnox.

### 3.4 פרק ד' - מוצרי SASA Software

- 3.4.1 על המשתתף במכרז להיות שותף מוסמך של חברת SASA Software

### 3.5 פרק ה' - מוצרי GYTPOL

- 3.5.1 על המשתתף במכרז להיות משווק/ספק מורשה / מוסמך של חברת Gytpol

### 3.6 פרק ו' - מוצרי TUFIN

- 3.6.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של חברת TUFIN בדרוג Gold לפחות.

### 3.7 פרק ז' - CHECKMARKS

- 3.7.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של חברת CHECKMARKS בדרוג Registered לפחות.

### 3.8 פרק ח' - מוצרי FORTA

- 3.8.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של חברת FORTA בעל אישור certificate partner.

### 3.9 פרק ט' - REVIVESEC

- 3.9.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של חברת REVIVESEC בעלת אישור למכירה ושיווק.

### 3.10 פרק י' - TRENDMICRO

- 3.10.1 על המשתתף במכרז להיות שותף ברמה PLATINUM של חברת TRENDMICRO בעלת אישור למכירה ושיווק.

### 3.11 פרק יא' - שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר

3.11.1 המשתתף במכרז הינו בעל ניסיון במתן שירותי SIEM מנוהל של אחת מהחברות הבאות : **Log Rhythm**,

**Solarwinds , Microsoft, Cyrebro ,IBM ,Securonix, Datadog, Exabeam, Splunk, Fortinet**

ל - 5 ארגונים, שכל ארגון בעל 500 משתמשים **או** בעל 20 ציודים מנוטרים לפחות **או** EPS 2,000, וניסיון בתמיכה ב-3 אתרים במקביל (מולטי דומיין), בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.11.2 המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון במתן שירותים ופתרונות SOAR, שנה שלמה לפחות עבור 2 לקוחות שונים, בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.11.3 על המשתתף במכרז להיות בעל מוקד בקרה SOC (Security operations center) הפועל 24/7 בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.11.4 המשתתף במכרז מעסיק באופן ישיר (יחסי עובד מעביד) לפחות 8 אנליסטים מהם שניים בעלי ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות ב-SOC, ובנוסף לפחות 2 מומחי תשתיות ;  
**לחלופין ;**

למשתתף במכרז התקשרות עם חברה אשר מעסיקה באופן ישיר (יחסי עובד מעביד) לפחות 8 אנליסטים מהם שניים בעלי ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות ב-SOC, ובנוסף לפחות 2 מומחי תשתיות, לשם השלמת השירותים המסופקים על ידי המשתתף במכרז.

3.11.5 המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון במתן שירותי SOC ל-IT ופתרונות לתשתיות בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות ופתרונות למערכות OT בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות ;  
**לחלופין ;**

למשתתף במכרז התקשרות עם חברה בעל ניסיון לשירותי SOC ל-IT ופתרונות לתשתיות בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות ולמערכות OT בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות לשם השלמת השירותים המסופקים על ידי המשתתף במכרז.

3.12 לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז - ככל שהוא מאוגד כחברה - בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים ולא מוקדם משנת 2020, "אזהרת עסק חיי" או "הערת עסק חיי" וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת ההצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז המאוגד כחברה עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חיי".

### 4. מסמכים להוכחת עמידה בתנאי הסף

על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתם בתנאי הסף שפורטו לעיל, במועד האחרון להגשת ההצעות, לרבות :

#### 4.1 פרק א' - Backbox

4.1.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת Backbox, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך.

4.1.2 תצהיר מאושר על ידי עורך דין על עמידה בתנאי סף הקבוע 3.1.2 לעיל (ראה דוגמה בנספח 8 למכרז).

4.1.3 מסמכים ו/או מכתב ו/או אישור ו/או חוזה המעיד על ניסיונו של המשתתף במכרז כמפורט בתנאי סף הקבוע 3.1.3 לעיל מאת הגורם המזמין (ראה דוגמה בנספח 9 למכרז).

#### 4.2 פרק ב' - מוצרי TRELLIX (MacAfee)

4.2.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת TRELLIX (MacAfee), המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך ברמת GOLD.

#### 4.3 פרק ג' - מוצר Portnox

4.3.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת Portnox, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך.

- 4.4 פרק ד' – מוצרי SASA Software** 4.4
- 4.4.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת SASA Software, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך.
- 4.5 פרק ה' – מוצרי GYTPOL** 4.5
- 4.5.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת GYTPOL, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך.
- 4.6 פרק ו' – מוצרי TUFIN** 4.6
- 4.6.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת Tufin, המעיד כי המשתתף במכרז הינו משווק מורשה ברמת Gold.
- 4.7 פרק ז' – CHECKMARKS** 4.7
- 4.7.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת CHECKMARKS, המעיד כי המשתתף במכרז הינו משווק מורשה ברמת Registered.
- 4.8 פרק ח' – מוצרי FORTA** 4.8
- 4.8.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת FORTA, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף מוסמך.
- 4.9 פרק ט' – REVIVESEC** 4.9
- 4.9.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת REVIVESEC, המעיד כי המשתתף במכרז הינו מורשה למכור ולשווק את מוצריה.
- 4.10 פרק י' – TRENDMICRO** 4.10
- 4.10.1 אישור חתום ותקף למועד הגשת ההצעות, מאת חברת TRENDMICRO, המעיד כי המשתתף במכרז הינו focus partner ברמה PLATINUM.
- 4.11 פרק יא' – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר** 4.11
- 4.11.1 תצהיר מאומת על ידי עורך דין כמפורט בתנאי סף הקבוע 3.11.1, 3.11.2, 3.11.3 לעיל (ראה דוגמה בנספח 10 למכרז).
- 4.11.2 תצהיר מאומת על ידי עורך דין כמפורט בתנאי סף הקבוע 3.11.4, 3.11.5 לעיל (ראה דוגמה בנספח 12 למכרז).
5. אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חיי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.13 לעיל (ראה נספח 11 למכרז).

## **6. היקף ההתקשרות**

- 6.1 בבחינת שיתוף במידע, העירייה מעריכה כי צפי היקף ההתקשרות יהא **לפרק א' כ-200,000 ₪ לשנה, לפרק ב' כ-250,000 ₪ לשנה, לפרק ג' כ-500,000 ₪ לשנה, לפרק ד' כ-400,000 ₪ לשנה, לפרק ה' כ-350,000 ₪ לשנה, לפרק ו' – 600,000 ₪ לשנה, לפרק ז' – 600,000 ₪, לפרק ח' – 400,000 ₪ ולפרק ט' – 300,000 ₪ לש"ח, לפרק י' – 500,000 ₪ לש"ח לפרק יא' - כ-600,000 ₪ לשנה**, מובהר כי היקף זה מובא כאומדן בלבד להזמנות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם.
- 6.2 ההיקף הנ"ל הינו הערכה בלבד לרכישות שיבוצעו (אם יבוצעו), באמצעות חוזה המסגרת שיחתם, ע"פ צרכים מזדמנים. אין העירייה מתחייבת לבצע רכישות בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את הסכום הנ"ל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע רכישות בכלל ורכישות מכרז זה בפרט.
- 6.3 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי אחוז ההנחה שהציע, או לכל

תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו פריטים כלשהם.

6.4 על אף האמור בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה תתקשר עם זוכה אחד בלבד לכל פרק.

## **7. בדיקת ההצעות**

7.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מן הגורמים שפורטו על ידו, וזאת בטרם קבלת ההחלטה על הזוכה במכרז.

7.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה של הפריטים המוצעים ואף לבקש הבהרות להוכחת פעולתם והתאמתם לצרכי העירייה.

## **8. עדכון טכנולוגי**

8.1 המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה של עדכון גרסת הפריטים במכרז ו/או ייצור דגם חדש ו/או רכיבים מגרסה חדשה בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הדגם החדש / רכיבים מגרסה חדשה באותם אחוזי הנחה או טובים יותר, שהוצעו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

8.2 למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

עיריית תל אביב - יפו  
אגף טכנולוגיות ומ"מ

חוזה מס' \_\_\_\_\_

חוזה לאספקת מוצרים  
ושירותי אבטחת מידע

## חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_.

## בין

מצד אחד

עיריית תל-אביב-יפו  
להלן - העירייה

## לבין

מצד שני

ח.פ.  
להלן - הספק

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 289/2023 (להלן: "המכרז") בתאריך 07/06/2023 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב יפו" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך \_\_\_\_\_ שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_, בישיבה מס' \_\_\_\_\_ שהתקיימה בתאריך \_\_\_\_\_.

### ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

1.3. הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.

1.4. הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.

**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו**

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

1.5. הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

**2. מונחים והגדרות**

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

2.1. **המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.

2.2. **העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.

2.3. **הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.

2.4. **המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.

2.5. **הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.

2.6. **המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

**3. מסמכים המצורפים לחוזה**

3.1. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:

א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.

ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.

ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.

ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.

3.2. במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.

3.3. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

**4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)**

4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.

4.2. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.

4.3. הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

**5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים**

5.1. העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.

5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.

5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.

**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו**

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

**6. איסור הסבת זכויות**

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

**7. הדרישה מהספק**

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

**8. אחריות הספק ובטיחות**

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדיון בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

**9. התמורה**

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרוף תעודת משלוח.

9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

- א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.
- ב. מספר עוסק מורשה.
- ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
- ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.

**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו**

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

ה. התייקרות - במידה וקיימת.

ו. חותמת וחתימת החברה.

**10. תנאי התשלום**

10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.

10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "**חוק מוסר תשלומים לספקים**"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.

10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.

10.4. העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.

10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

**11. מועדי ההספקה**

11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

**12. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה**

12.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.

12.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.

12.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

**13. קיזוז חובות**

13.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

**14. עובדי הספק**

14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.

## לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פנסיוני שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין. הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו**

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחווה זה על ידי עובדים אחרים המועסקים על ידי הספק.

**15. ערבות להבטחת ביצוע החוזה**

15.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").

15.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

**16. נזיקין, שיפוי וביטוח**

16.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

16.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

16.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגד ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.

16.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

16.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים או פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7. אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9. להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10. היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11. הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.

16.12. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

16.13. הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייבב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו**

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

**18. כפיפות והנחייה מקצועית**

- 18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.
- 18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.
- 18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.
- 18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

**19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק**

- 19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 19.2. על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 19.3. במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.
- 19.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

**20. שמירת זכויות וסודיות**

- 20.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.
- 20.2. תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

**21. הפרות**

21.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

21.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:

21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.

21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.

21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.

21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

**22. העירייה כמפעל חיוני**

הספק מצהיר, כי ידוע לו כי העירייה מוכרת "כמפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" בהתאם להגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 (להלן: "חוק שירות עבודה בשעת חירום"), והספק מתחייב בזאת, כי אם יוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים, בין היתר בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים, אזי תחולנה הוראות חוקים אלו ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום ו/או הוראת כל דין רלוונטי אחר, גם על עובדיו ו/או שירותיו ו/או כליו של הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא חוזה זה:

הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951; הכרזה על אירוע כאירוע חירום אזרחי כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971;

הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה.

**23. כתובות הצדדים והודעות**

23.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - \_\_\_\_\_

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

23.2. כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.

23.3. הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

23.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

מכרז פומבי מס' 289/2023

לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע בעיר תל אביב - יפו

החלטה מס' \_\_\_\_\_ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
ראש העירייה

\_\_\_\_\_  
גזבר העירייה

\_\_\_\_\_  
הספק

## נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות \*

### 1. ההגדרות

- 1.1 "המנהל" – מנהל אגף טכנולוגיות ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמו.
- 1.2 "אגף טכנולוגיה" – אגף טכנולוגיות ומערכות מידע בעירייה.
- 1.3 "השירות" – אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של ציוד החומרה והתוכנה הנדרש ושירותי תחזוקה.

### 2. ערבות

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה בסכום של:

- לפרק א' 10,000 ₪.
- לפרק ב' 12,000 ₪.
- לפרק ג' 25,000 ₪.
- לפרק ד' 20,000 ₪.
- לפרק ה' 17,500 ₪.
- לפרק ו' 30,000 ₪.
- לפרק ז' 30,000 ₪.
- לפרק ח' 20,000 ₪.
- לפרק ט' 15,000 ₪.
- לפרק י' 25,000 ₪.
- לפרק יא' 30,000 ₪.

### 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הצדדים מסכימים כי על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשלוש שנים מיום החתימה על החוזה.
- 3.2 סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות או חלק מהן, במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה".
- 3.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש הזכות להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

### 4. תנאי האספקה

- 4.1 לפרקים א'-י' - אספקת הטובין תהיה כדלהלן:
  - 4.1.1 אספקת החומרה תהא תוך 21 ימי עבודה מיום משלוח ההזמנה על-ידי העירייה.
  - 4.1.2 כל פריט אחר יהיו תוך 10 ימי עבודה מיום ביצוע ההזמנה על-ידי העירייה.
  - 4.1.3 על-גבי תעודת המשלוח יצוין בנוסף למס' הסריאלי של הפריט גם בר-קוד של המספר הסריאלי.
- 4.2 איחר הספק באספקה, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 5% מערך ההזמנה לכל יום איחור.
- 4.3 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש דחייה של אספקת הטובין בעד 21 ימי עסקים נוספים, וכפי שתודיע לספק, מעת לעת.
- 4.4 מועדי אספקה לפרק יא' - שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר:

- 4.4.1 ניטור של 80% מהציודים ברשתות העירייה ובניית לפחות 10 חוקים אפקטיביים (רמה נמוכה של התראות שווא) תוך 3 חודשים מיום שליחת ההזמנה על ידי העירייה.
- 4.4.2 ניטור של 100% מהציודים ברשתות ולפחות 20 חוקים אפקטיביים תוך 6 חודשים מיום שליחת ההזמנה על ידי העירייה.
- 4.4.3 איחור הספק באספקה, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 500 ₪ לכל יום איחור.

## 5. תנאי התשלום – בנוסף על האמור בחוזה

- 5.1 התמורה שתשולם לספק עבור פרקים א'-יא' תהא בהתאם לתעריף הקבוע לגביהם במחירון היצרן ביום ההזמנה, בניכוי ההנחה בהתאם להצעת המחיר של הספק בנספח ג' לחוזה, לפי שער הדולר היציג ביום הוצאת ההזמנה.
- 5.2 הספק מתחייב להעביר לעירייה מחירון מעודכן מהיצרן מעת לעת ומיד עם עדכנו על ידי היצרן בין אם בשל שינוי במחירים ובין אם הוספה / ביטול פריטים והכל לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד העדכון.
- 5.3 התמורה שתשולם עבור שעות יעוץ אשר יוזמנו על ידי העירייה עבור שעות עבודה לפי התעריף הקבוע בנספח ד' – תעריפי מנהל"ר לחוזה, וכפי שיעודכנו מעת לעת, וכנגד הצגת חשבונית בתחילת כל חודש, עבור השרות שניתן בחודש הקלנדר שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף).
- 5.4 התמורה שתשולם לספק עבור פרק יא' – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר יבוצע בתחילת כל רבעון.
- 5.5 הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה עבור כל אספקה.
- 5.6 התשלום עבור אחזקה יעשה בתחילת כל שנה עבור השירות והאחזקה שיינתן באותה השנה.
- 5.7 ענף רכש מחשוב ולוגיסטיקה באגף טכנולוגיה, יטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
- 5.8 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם ע"י העירייה תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוחים, שלחויות וכו'.
- 5.9 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.

## 6. עדכון תעריפים/הצמדה למדד

- 6.1 לפרקים א'-י' – מובהר כי התמורה הקבועה בנספח ג' לחוזה תהא קבועה במהלך כל תקופת ההסכם, וכי לא תשולם על ידי העירייה כל תוספת מחיר ו/או הצמדה למדד ו/או התייקרות כלשהי לגביה במהלך כל תקופת החוזה.
- 6.2 המחיר לפרק יא', לא יוצמדו במשך כל שנת ההתקשרות הראשונה.
- 6.2.1 בתום כל שנת התקשרות, יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום תחילת כל שנת התקשרות חדשה.
- 6.2.2 המדד הבסיסי לחשוב ההתייקרויות יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 6.2.3 המחירים הם קבועים, סופיים ומוחלטים ולא תשולם ע"י העירייה כל תוספת מחיר ו/או הפרשים הנובעים מהתייקרות הפריטים מכל סיבה שהיא, למעט התייקרויות כמפורט בסעיף 6.2.1 לעיל. למען הסר ספק, במקרה של שינוי הנובע מהתייקרות או הפחתה כנ"ל, המחירים יעודכנו בהתאם, למעלה או למטה.

## 7. רכישות עצמאיות

- 7.1 הספק מצהיר כי ידוע לו כי חברות, תאגידים עירוניים, תאגיד המים, ארגון העובדים, תגמולים, וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים לרכוש השרות מאת הספק במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.
- 7.2 רכישות אלו לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישה המפורט בסעיף 5 בפרק ג', אולם ירכשו באותם תנאים.

## 8. הפרת החוזה

ידוע לספק והספק מצהיר בזאת, כי בנוסף על הקבוע בס' 21 לחוזה, כל אחד מהאירועים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה, המקנה לעירייה את הזכות לבטל את החוזה ולדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם של גובה הערבות הבנקאית, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין:

8.1 במהלך תקופת החוזה הספק לא יעמוד בתנאי הסף שבפרק ג' למסמכי המכרז.

8.2 ניתן נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.

## 9. אחריות ושירות

9.1 כל הפריטים בפרקים א' – י' יסופקו לעירייה עם אחריות יצרן לתקופה של שנה לפחות. האחריות לכל פריט ופריט תתחיל מיום האספקה.

9.2 העירייה אינה מתחייבת להתקשר עם הספק לקבלת שרותי תחזוקה מעבר לתקופת האחריות אשר נכללת ברכישה הפריט כמפורט לעיל.

9.3 הספק יעמיד לרשות העירייה מוקד/מרכז שירות אשר יהא ערוך לקבל קריאות שירות טלפוניות במענה אנושי.

9.4 זמן המתנה למענה אנושי לקריאה טלפונית לא יעלה על 60 שניות.

בגין אי עמידה בלוחות הזמנים של המענה הטלפוני, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 50 ₪ לכל קריאות שירות טלפוני.

9.5 בנוסף, הספק מתחייב להעביר לעירייה שמות אנשי קשר ודרכי התקשרות לרבות מספרי טלפון לנושא השירות בתקופת האחריות.

9.6 חלון שירות:

לפרק ח' - הספק מתחייב לתת שרות התמיכה והאחריות 24x7x364 – להלן חלון השירות (למעט יום כיפור).  
לפרקים א', ב', ג', ד', ה', ו', ז, ט, י' – הספק מתחייב לתת שרות התמיכה והאחריות בימים א'-ה' בין השעות 00:18- 09:00.

9.7 זמן לפתרון תקלות:

זמן לפתרון תקלות מרגע פתיחת התקלה על ידי העירייה אצל הספק יהא כדלקמן:  
עד 8 שעות לתקלה רגילה.  
עד 4 שעות לתקלה שמשביתה מערכת.

9.8 הגדרת תקלה כתקלה רגילה או כתקלה משביתה תהא על פי החלטת המנהל ובשיקול דעתו הבלעדי.

9.9 הטיפול בתקלה יהיה רציף עד לסיום הטיפול בתקלה רגילה ובתקלות חמורות עפ"י הגדרת המנהל, גם במשך 24 שעות רצופות.

9.10 מובהר בזאת כי במקרה של אי-עמידה בלוחות הנ"ל לפתרון התקלות, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 1000 ₪ לכל שעת איחור, לפי שיקול דעת המנהל.

9.11 שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לפתרון התקלה כקבוע בסעיף 9.7 לעיל.

9.12 הקריאה לשרות תופנה לספק ע"י כל מי שהוסמך ע"י המנהל ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב למסור מספר קריאה למעקב הטיפול בתקלה ותיעודה.

9.13 הספק מתחייב כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש, לרבות פריט ציוד חלופי על-מנת שהספק יהא מסוגל לתת את מלוא השירותים לרבות לקחת ציוד תקול ולהתקין פריט חלופי. העירייה לא תתיר הוצאת ציוד תקול ללא השארת ציוד חלופי במקומו. במידה והטכנאי לא הגיע עם הציוד הנדרש, הספק ישנע את הציוד לאתר באופן מיידי.

9.14 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו מקוריים של היצרן, בהתאמה ובאישור המנהל או מי מטעמה.

9.15 הספק מתחייב, כי אם מסיבה שאינה בשליטתו – לא יהיה ניתן להשלים תיקון הפריט במועדים המפורטים בסעיף 9.7 לעיל, באישור המנהל יספק מידית פתרון חלופי בדרך של המצאת הפריט חלופי כולל התקנה והגדרות למצב עבודה תקין, עד להחזרת הפריט למצב פעולה תקין, על חשבוננו.

- 9.16 הפריט החלופי יהיה באותה רמה טכנולוגית לפחות של הפריט המוחלף עפ"י התצורה הסטנדרטית העירונית ויאושר מראש ע"י המנהל.
- 9.17 במקרה שהספק איחר באספקת הפריט חלופי, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי מוסכם בסך של 1000 ₪ לכל יום איחור לכל פריט חלופי שלא סופק באופן מידי כאמור.
- 9.18 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פרטי ציוד לצרכי תיקון למעבדות שירות של הספק ובחזרה מהן, ייעשה הדבר ע"י הספק ועל חשבונו ואחריותו. האמור בסעיף זה מותנה בהשאת ציוד חלופי או שווה ערך המאושר על ידי המנהל באתר ע"י הספק.
- 9.19 הספק אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לציוד ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה לעירייה.
- 9.20 הפריט התקול יוחזר ויוקן באתר ממנו נלקח, לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה מיום שנלקח, הכל בתאום עם מנהל מרכז השרות העירוני. ככל שהספק לא ישיב לעירייה את הפריט בתום המועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ ליום, עד להשבת הפריט המתוקן לעירייה. מובהר בזאת כי במקרים בהם לא ניתן לתקן את הפריט אזי לא יחול הקנס על הספק ככל שישפך פריט זהה או שווה ערך, מאושר ע"י המנהל.
- 9.21 ככל שבפריט / דגם / ציוד מסוים תופיע תקלה חוזרת, רשאית העירייה להזמין בדיקת מומחה של יצרן הציוד מטעמה. חוות דעתו של המומחה מטעם היצרן, תהא סופית ומוחלטת ולספק לא תהא כל זכות ערעור על קביעתו. אם וככל שחוות דעתו של המומחה תצביע על ממצאים שונים מממצאי הספק (הן לעניין מהות התקלה, הן לעניין פתרונה והן לעניין תכולה / היקף / עלות הצעת המחיר לתיקונה ועוד), רשאית העירייה לדרוש מהספק לבצע את הפתרון המוצע ע"י המומחה או לבצעו בעצמה ו/או ע"י מי מטעמה כן תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בעלות המומחה ויישום הפתרון המוצע על ידו, בהתאם לשיקול דעתה.
- 9.22 הספק מתחייב כי בעת דרישת העירייה לבצע בדיקה מעמיקה של ציוד כלשהו – יחיד או רבים, יעמיד לרשות העירייה תוך שבועיים מיום הבקשה מעבדה בחצרו שבה ניתן יהיה לדמות סביבה עירונית או חלק ממנה ולבצע בדיקה בשיתוף גורמי העירייה.
- 9.23 הספק מצהיר כי ידוע לו כי הן עבודות התקנה והן עבודות אחזקה הדורשות השבתת מערכת יבוצעו אך ורק באישורה המוקדם של העירייה וזאת בתום שעות העבודה ובהתאם להנחיות העירייה. לספק לא תהא כל דרישה ו/או טענה כנגד העירייה בגין אי הסכמתה להשבתת מערכת ככל שיש אופציה אחרת לבדיקה (כגון בדיקה בתנאי מעבדה) ו/או כנגד שעות ההשבתה. ידוע לספק כי התמורה בגין האמור לעיל כלולה במחירי נספח ג' לחוזה.
- 9.24 בסוף כל חודש יעביר הספק דוח תקלות למנהל הכולל לפחות את הנתונים הבאים:
- 9.25.1 תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.
- 9.25.2 תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
- 9.25.3 הסיבה לתקלה.
- 9.25.4 הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.
- 9.25.5 הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- 9.25 הספק יעביר דיווח על סיום טיפול בתקלה לפותח התקלה בדוא"ל, SMS ו/או בטלפון, בהתאם להוראות המנהל.
- 9.26 כל ההתקנות אותם מבצע הספק נדרשות לפעול באופן מלא וללא גרימת נזק לרשת העירונית.

## 10. תקינות הציוד המוצע

- 10.1 כל הפריטים אשר יספק הספק לעירייה יהיו חדשים לחלוטין. הספק מתחייב שלא לספק פריטים משומשים או מחדשים/משופצים לעירייה.
- 10.2 אספקת הפריטים תהיה בהתאם לחוזה לאמור בחוזה ונתוני המפרט במחירוני היצרנים. כל שינוי שיחול יקבל אישור מראש ובכתב מאת המנהל לפני הביצוע.
- 10.3 בדיקת כמויות הפריטים וטיבם יהיו לפי תנאי החוזה, ויעשו ע"י המנהל, והוא גם הקובע את טיבם.
- 10.4 למנהל הזכות להחזיר כל פריט שאינו מתאים למפרט או להתקשרות או שאינו בעל טיב מתאים לדעתו, והספק חייב לקבל את הפריט שנפסל תוך שבעה ימי עבודה ולספק פריט אחר, תוך 21 ימי עבודה מיום שקיבל את הפריט המוחזר. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי

כספי מוסכם של 100 נ"ל ליום מיום הדרישה להחלפת הפריט. במידה ולא סופק הציוד תוך 21 יום ממשכת הציוד המוחזר, העירייה רשאית לעלות את גובה הפיצוי הכספי ל- 500 ש"ח ביום.

10.5 פריט שיתגלו בו תקלות חומרה תוך 14 ימי עבודה מיום התקנתו יוחלף בפריט חדש, תוך 2 ימי עבודה מרגע הודעת העירייה. הפריט התקול לא יסופק לעירייה באף שלב בעתיד. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט החדש במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 100 נ"ל ליום לפריט, עד לאספקת הפריט החדש לעירייה.

#### 11. התקנות

התקנות יבוצעו ע"י טכנאי מוסמך של היצרן בהתאמה.

#### 12. עדכון טכנולוגי

12.1 הספק מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים במכרז ו/או עדכון גרסת התוכנה ו/או פיתוח גרסה המחליפה את הגרסה הקיימת, בתקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הפריטים ו/או גרסת התוכנה המעודכנת באותם אחוזי הנחה ושלא יעלו על אחוזי ההנחה המקורים, שהוצעו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

12.2 הספק מתחייב להודיע לעירייה על הפסקת ייצור פריט / דגם / מודל שבמכרז והחלפתו בפריט דגם / מודל חדש, לפחות חודש לפני הפסקת אספקתו.

#### 13. שדרוגי תוכנה

13.1 במסגרת חוזה זה הספק יעדכן את תתי-גרסאות התוכנה במערכת ובמערכות הנלוות, בהתאם להמלצות / עדכוני היצרן, לתת-גרסת התוכנה האחרונה שניתן להתקין ללא תוספת או שינוי חומרה נוספים. עדכונים אלו יעשו לצורך תפקודה התקין של המערכת בכדי לספק שירותים מעודכנים במסגרת מהדורת התוכנה הראשית המותקנת במערכת.

13.2 מובהר בזאת כי שדרוגי תוכנה של רכיבי המערכת יהיו בהתאם למהדורות תוכנה חדשות המשווקות בשוק ע"י יצרני הציוד (לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד תחילת שיווק מהדורת התוכנה ע"י היצרנים). על הספק לוודא שהתוכנה פועלת בצורה תקינה באתרים אחרים שאינם אתרי עירייה קודם להפעלתם בחצרי העירייה.

13.3 על הספק לעדכן ו/או למסור לעירייה תתי-גרסאות חדשות של התוכנה אשר תהיינה קיימות ו/או תידרשנה לצורך הפעלת המערכת ו/או שיפורה.

13.4 הספק מתחייב לספק ולהתקין ולהפעיל (באישור המנהל) כל מהדורה או תת-גרסת תוכנה אחרונה, שתסופק ע"י יצרן המערכת ללקוחות אחרים בישראל, במידה ותופסק התמיכה והשירות לתת-גרסת המערכת המופעלת וזאת ללא כל תשלום נוסף ו/או אחר מאת העירייה.

13.5 כל עדכון תוכנה יבוצע לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל.

13.6 כל תקלה או קושי או תופעות בלתי צפויות הנגרמות כתוצאה מהתקנת תת-גרסה / מהדורה חדשה ותפעולה, בהחלטת המנהל יידרש הספק לחזור לתת-גרסה / מהדורה הקודמת התקינה. בשלב כזה יידרש הספק לבצע מיידיית את כל התיקונים הנדרשים להשמיש את הגרסה ותת הגרסה / מהדורה ולהתקינה מחדש ללא תשלום נוסף.

13.7 למען הסר כל ספק, עדכון גרסאות התוכנה יבוצע ללא תשלום נוסף של העירייה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

13.8 כל עדכון ו/או שדרוג שיבוצע, ילווה בתוכנית הפעלה שתכיל בתוכה סיכונים, מפרט בדיקות ותוכנית נסיגה אשר יאושרו מראש ע"י המנהל.

13.9 במקרה של תקלת חומרה יוחלף הציוד התקול בציוד חדש עם גרסה זהה של התוכנה או גרסה מתקדמת יותר (ובלבד שזו אושרה ע"י המנהל) וכל זאת, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בפונקציונליות של המערכת שקדמה לתקלה.

#### 14. איש קשר

14.1 על הספק להעביר לעירייה את שמו ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) עם איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק, בכל עניין הקשור לחוזה זה.

14.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.

14.3 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות לעיל.

### 15. שימוש ברישיונות מקוריים

15.1 הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

15.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן הן באופן ישיר והן באופן עקיף לפתרון ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.

15.3 הספק מתחייב כי כל תוכנה שתסופק על-ידו תכלול הרשאה של העירייה להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שקיימת ו/או מוצעת על ידי התוכנה ו/או החומרה כאמור והעירייה לא תידרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או צד שלישי כלשהו על-מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה כאמור.

### 16. הדרכות לפרקים א' - י'

16.1 ידוע לספק כי בהצעת המחיר (נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה) נכללת גם הדרכה בהיקף כמפורט להלן, אשר תינתן על ידו לכל עובדי העירייה ומי מטעמה, בשפה העברית.

16.2 ההדרכה תהיה בהיקף 32 שעות לכל סוג של תוכנה, חומרה נרכשת, בהתאם לדרישות העירייה. מובהר בזאת כי בגין הדרכה זו לא תשולם לספק כל תוספת ו/או תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא מאת העירייה.

16.3 העירייה רשאית לנצל את ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה.

16.4 ככל שהעירייה תבקש שעות הדרכה נוספות, התשלום לשעה יהיה בהתאם לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה, כמפורט בנספח ד' לחוזה - תעריפי בתי תוכנה המעודכן בעת ביצוע העבודה, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

16.5 המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק.

אין העירייה מתחייבת לנצל את השעות הנ"ל או חלקן.

16.6 המועד שיקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

16.7 ההדרכה תבוצע בשפה העברית ע"י הספק. ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצריה, תהיה תקורת עלות ההדרכה על העירייה.

16.8 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולה במחיר.

16.9 ההדרכה תכיל, בין היתר, כל נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה/חומרה, התקנה, תפעול, הגדרות / יישום ואיתור וטיפול בתקלות.

### 16.10 הדרכה לפרק יא' – שירותי שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר

16.10.1 הספק יעביר יומיים (16 שעות) הדרכה לצוותי תפעול המערכת ברשתות העירייה תכלול הצגה בסיסית של המוצרים SIEM וSOAR, תפעול המערכת ברמת משתמש (מצב קריאה בלבד), הפקה וניתוח דוחות אירועים, טיפול באירועי אבטחת מידע, ביצוע בדיקות בסיסיות למערכת וכו'.

16.10.2 ההדרכה תבוצע במתקן העירייה על Test Tenant שיוקם במערכת SIEM לצורך הדרכות, גרסאות חדשות וקליטת חוקים.

16.10.3 טרום שדרוג גרסה עיקרית (Major) של מערכת SIEM יתקיים יום הדרכה עבור משתמשי המערכת.

### 17. שעות יועץ

17.1 העירייה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, מעת לעת, לדרוש מאת הספק ליתן שירותים תומכים במערך השרות, בחצרי העירייה.

17.2 הספק יכול לשבץ יועצים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת בכפוף לאישור המנהל.

- 17.3 מיומנויות היועץ למטלה מוגדרת יתואמו בין המנהל לספק לפני ביצוע העבודה.
- 17.4 התשלום לשעה יהיה צמוד לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה (כמפורט בנספח ד' לחוזה, כפי שיעודכן ע"י מנה"ר מעת לעת), הידוע בעת ביצוע העבודה, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש.
- 17.5 העירייה רשאית לנצל את השעות עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עימו מועד לכך.
- 17.6 המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 17.7 התשלום עבור שירותים אלו יהיה עפ"י ניצול בפועל.
- 18. הסמכת מומחי אבטחת מידע בעירייה (לפרקים א' – י')**
- 18.1 הספק ישיר שני מומחי אבטחת מידע של העירייה במרכזי הדרכה המאושרים ע"י היצרן.
- 18.2 הספק יישא בכל הוצאות השתתפותם של המומחים הללו בקורסים ובהשתלמויות שעורך היצרן.
- 18.3 ההדרכה תכלול את מרכיבי מערך החומרה/תוכנה ובכלל זה
- 18.3.1 התקנת חומרה/ תוכנה וביצוע בדיקה.
- 18.3.2 תפעול שוטף של החומרה/תוכנה.
- 18.3.3 תחזוקה שוטפת ואיתור תקלות.
- 18.4 בתום ההדרכה תיערך בחינת הסמכה. חניך שעבר בהצלחה את הבחינה יזכה בתעודות הסמכה.
- 18.5 עלות הדרכה כוללת את כל חומרי ההדרכה ועזרי הלימוד וכל הוצאה אחרת הכרוכה במתן ההדרכה.
- 19. העמסה הובלה ופריקה לתוך מחסני העירייה**
- 19.1 העמסה על רכב, הובלה ופריקה למקום ההתקנה או לכל מקום אחר, כולל העברה והצבה במקום, הכל על-פי דרישת המנהל, יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.
- 19.2 הפריטים יסופקו למחסן אגף הטכנולוגיה או לכל אתר עירוני בגוש דן, עפ"י דרישת העירייה ויותקנו בחוות השרתים העירונית בבניין העירייה ברחוב אבן גבירול 69, או בכל אתר עירוני בגוש דן עפ"י דרישת העירייה.
- 20. קבלני משנה**
- 20.1 מבלי לפגוע באמור בחוזה יהא הספק רשאי לבקש את אישור המנהל למסור את ביצועה של עבודה מסוימת מעבודות נשוא חוזה זה, לקבלן משנה, בתנאי מפורש כי:
- 20.1.1 כל קבלן משנה יהא טעון תחילה אישורו של המנהל.
- 20.1.2 מסירת השרות לקבלן משנה תהא מותנית בכך כי קבלן המשנה יהיה בעל כישורים וניסיון מתאים ולפני שיימסר כל שרות יידרש להציג בפני המנהל הוכחות כי ביצע שירותים מסוג ובהיקף השירותים אשר בכוונת הקבלן למסור לביצועו של קבלן המשנה.
- 20.1.3 מסירת בצוע שרות כל שהוא ע"י הספק לקבלן משנה לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו ע"פ החוזה והספק יישאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות, המגרעות והנזקים שנעשו ע"י קבלן המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהא דינם כאילו נעשו ע"י הספק עצמו או נגרמו על ידיו.
- 20.1.4 על פי דרישה בכתב מאת המנהל, יחדל הספק למסור ביצוע עבודה או שירותים לקבלן משנה ויבצע את העבודה בעצמו.
- 20.1.5 העירייה תהא רשאית לאשר העסקת קבלן המשנה לביצוע עבודה, וככל שאישרה זאת העירייה, יהא האישור תקף לעבודה הספציפית שאישרה, ובלבד נשוא חוזה זה.
- 20.1.6 הספק ימלא כל דרישה מטעם המנהל, בדבר העסקת והרחקת קבלן המשנה על ידו. אם לדעת המנהל, התנהג אותו קבלן משנה שלא כשורה או שאינו מוכשר למלא תפקידו, או שהוא מבצע תפקידו ברשלנות או מכל אחת מן הסיבות המנויות בחוזה בשינויים המתאימים. קבלן משנה שהורחק לפי דרישה כאמור לא יחזור הספק להעסיקו, בין

במישרין ובין בעקיפין, בעבודות נשוא חוזה זה.

20.1.7 אי מילוי הוראות סעיף קטן זה, יהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

20.1.8 יובהר כי כלל עובדי הספק או קבלני המשנה מטעמו נדרשים להיות בעלי הסמכה לעבודה בגובה, הספק יידרש להציג אישור לכל עבודה שיבצע באתרי העירייה, ללא אישור זה לא יורשו להתחיל את העבודה.

## 21. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;
- הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

## 22. סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

22.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידי או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.

22.2 להחתים את עובדיו ומי מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב **כנספח ה'.**

22.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.

22.4 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.

22.5 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר המידע.

22.6 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.

22.7 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.

22.8 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.

22.9 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "מידע אישי"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכדלקמן:

22.10 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.

22.11 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.

- 22.12 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.
- 22.13 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.
- 22.14 מוסכם על הספק כי ככל שעובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי, תהא העירייה רשאית לדרוש כי עובדיו ו/או מי מטעמו יעברו בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, ועל חשבונו של הספק. ככל שלא יעברו בהצלחה מבחני אמינות תהא רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק.

\* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

## נספח ב' לחוזה - מפרט טכני לפרק יא' - שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר

### 1. השירותים הנדרשים

- 1.1 איסוף מודיעין סייבר
- 1.2 מערכת SIEM מנוהל
- 1.3 מערכת SOAR מנוהל
- 1.4 שירות SOC 24/7/365
- 1.5 צוות התערבות (IR)

### 2. איסוף מודיעין סייבר

- 2.1 הספק נדרש לאסוף מידע ולנתחו לשם הגנה פרו אקטיבית ויזומה על העירייה, נכסיה ותחומי אחריותה. מטרת הפעילות הינה איתור כוונות / הצהרות לביצוע תקיפות סייבר וזיהוי זליגה וסחר במידע של העירייה וכן זיהוי מגמות עולמיות ומקומיות הרלוונטיות למגזר ציבורי/ממשלתי/מוניציפלי.
- 2.2 המידע הרלוונטי ייאסף ממקורות ציבוריים וסגורים בשפות שונות ברחבי הרשת, כדוגמת: פורומים סגורים (לרבות פורומים מוגנים בסיסמה), קבוצות דיון מקצועיות, קבוצות טלגרם וכיו"ב, לרבות במידע ברשת ה-Darknet. האיסוף יתבצע באופן ידני ו/או באמצעות מערכות ניטור והתרעה אוטומטיות.
- 2.3 על הספק חל איסור מוחלט לחשוף את מטרות העירייה או את המידע שהעירייה תעביר לצורך ביצוע איסוף המידע.
- 2.4 הספק יספק לעירייה שירות לרכישת מידע המוצע למכירה ברשת ה-Darknet, בהתאם לדרישה של העירייה ובהתאם בהתאם להצעה שתועבר לעירייה על ידי הספק.

### 3. מערכת SIEM מנוהל

- 3.1 הספק יספק מערכת SIEM מנוהל, שתנטר לוגים על מספר אתרים, שלוחות, סביבות שונות וענן של העירייה.
- 3.2 המערכת תנוהל, תופעל ותתוחזק על ידי הספק. המערכת תותקן בסביבה חיצונית לרשת העירונית. שרתי איסוף, סינון (collector) וארכוב יותקנו ברשת העירונית.
- 3.3 במקרים בהם הרשת העירונית אינה זמינה, מכל סיבה שהיא, יהיה ניתן לגשת למערכת ה-SIEM דרך האינטרנט ו/או דרך VPN.
- 3.4 המערכת תהיה בעלת יכולת גדילה בהתאם לצרכי העירייה.
- 3.5 השרות יכלול זיהוי, ניטור ומתן התראות בזמן אמת הכולל יכולת תגובה מיידית במקרה של אירוע אמת, לרבות המלצות ליישום מידי הכולל ניתוח פורנזיקה (חקירה) מעמיק לשם בידוד והכלת האירוע.
- 3.6 הספק נדרש לאפיין ולכתוב Playbooks למערכות OT/IT בהתאמה לורטיקלים הנדרשים, והטמעתם במערכות.

### 3.7 ארכיטקטורה

- 3.7.1 מערכת SIEM רבת-ישויות (Multi-Tenancy) תאפשר איסוף מידע ואירועים ממערכות מידע ומתשתית אבטחת מידע של העירייה, וכן אירועים נוספים המגיעים ממערכות אבטחה הנמצאות ברשות. לכל אתר/שלוחה תוקם ישות (Tenant) עצמאית עם גישה מלאה לאנשי העירייה המורשים בלבד. לצוות הייעודי מטעם העירייה תהיה גישה לכלל האירועים במערכת.

- 3.7.2 באחריות הספק לתכנן תשתית SIEM לתמיכה במספר רב של אירועים של כל הסביבות בעירייה להקים ולתחזק את התשתית. הכולל מענה טכנולוגי לגיבויים ולהתאוששות מקריסת המערכת המרכזית, ושמירת אירועים ישנים (Retention) מעל 6 חודשים ועד שנתיים, בארכיון המותקן במערך אחסון עירוני.
- 3.7.3 השירות יכלול פתרון המשכיות עסקית. תוקם מערכת חלופית בתצורת Active - Passive. עבור שרתי האיסוף והסינון (collector) באחריות העירייה להקצות משאבים (תשתיות, שרתים וירטואליים).
- 3.7.4 המערכת תוקם עד 3 חודשים מיום קבלת ההזמנה.
- 3.7.5 איחר הספק באספקה, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 5% מערך ההזמנה לכל יום איחור.
- 3.7.6 על המערכת לעמוד בדרישות אבטחת המידע, בכל הקשור למנגנוני הזדהות (OTP ו-SAML), אבטחת התקשורת של משתמשים אל המערכת (TLS) ואבטחת תעבורה בין שרתי איסוף למערכת המרכזית.
- 3.7.7 **הרשאות** – מערך ההרשאות במערכת יהיה על בסיס ה"צורך לדעת". על המערכת לתמוך בהגדרת מספר תפקידים בעלי הרשאות שונות. לדוגמא: מנהל תשתיות, מנהל אבטחת מידע, מנהל מערכת תפעול, אנליסט ועוד. יישום הרשאות יוגדר לכלל רכיבי המערכת. משתמש לא יקבל הרשאה שאינה מוגדרת בתפקידו.
- 3.7.8 **הצפנה** – על התווך בין מקור המידע למערכת המרכזית להיות מאובטח ומוצפן. על הספק לפרט את שיטת ההצפנה (מערכי אלגוריתמים, ארכי מפתחות, רמת חוזק על פי תקן מוכר), מידע על ניהול מפתחות וניהול מערכי הצפנה ברשת.
- 3.7.9 **ניהול המערכת** – ניהול המערכת יבוצע מעמדות מוגדרות מראש תוך זיהוי והצפנה של התווך. על הספק לפרט מהם פרוטוקולי הניהול.
- 3.7.10 **בקרה** – המערכת תתעד ותאפשר בקרה על כלל פעילויות הניהול שיבוצעו עליה – כדוגמת זיהוי, שינוי הגדרות, עדכונים וכו'. המערכת תתעד את כל האירועים ותרשום לוג מפורט. על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי נתונים מרגע שנרשמו. רישום לוג יהיה מוגן משינוי, נגיש וקריא למערכות חיצוניות. על המערכת עצמה לאפשר לשלוח אירועים (באמצעות דוא"ל או SMS) ולהציגם, אם אירע אירוע על המערכת המרכזית ו/או בסיס הנתונים.
- 3.7.11 **התקנת המערכת**: על המערכת להיות מותקנת בישראל או באירופה (אזור כפוף ל-GDPR).

### 3.8 דרישות מערכת SIEM

- 3.8.1 להלן דרישות ממערכת SIEM מבוקשת. העירייה תהיה רשאית להשתמש במלוא הפונקציונליות של מערכת SIEM המוצעת, לרבות בפונקציונליות שאינן מופיעות להלן:
- 3.8.1.1 מערכת SIEM תכלול מנגנון לבדיקת Rules קיימים ו-Rules חדשים על DATA היסטורי הנמצא במערכת ברמת גישה Online.
- 3.8.1.2 מערכת SIEM תכלול יכולת חיפוש התרחשות אירוע בעירייה ע"ס תבנית אירוע אבטחת מידע שזוהה בעירייה אחר המקושר למערכת.
- 3.8.1.3 מערכת SIEM תכלול ממשקים למקורות מידע מודיעיניים חיצוניים, כדוגמת מערך הסייבר, ותתמוך בפרוטוקולי תקשורת סטנדרטיים כדוגמת TAXII/STIX.
- 3.8.1.4 המערכת תכלול יכולת קישור לוגי בין פרמטרים שנוצרים במערכות שונות אך מייצגים אותו ערך לוגי. המערכת נדרשת ליצור קשר לוגי בחיפוש ובחוקי מערכת לזיהוי אותו משתמש.

- 3.8.1.5 תגובה ותחקור אירוע – המערכת תאפשר תיעוד אירועים, תגובה ויכולת תחקור אירועים. כמו כן, השלמת נתונים נדרשים לתחקור אירועים והוצאת דו"חות אוטומטית מהמערכת.
- 3.8.1.6 יכולת איסוף ראיות – איסוף ראיות הכרחי למצב בו אחד הגורמים ברשות יבקש לתבוע או לערב גורמים חיצוניים, כדוגמת רשויות אכיפת חוק, באירוע שאירע. בשל העובדה שהמערכת הינה לאיסוף אירועים, הרי שבסיס הנתונים המרכזי של המערכת יכלול איסוף ראיות ותיעוד אירועי אבטחה.
- 3.8.1.7 דיווחי הנהלה העירייה – המערכת תאפשר הוצאת דיווחים מיידים על אירועי אבטחה, תגובה לאירוע והשלכות על העירייה.
- 3.8.1.8 תצורת איסוף הנתונים ממקורות מידע שונים מפורטת בהמשך המסמך – דיאגרמה מלאה של איסוף נתונים, פרוטוקולים, להיכן ירוכזו נתונים, שרתי ביניים וכו'.
- 3.8.1.9 איסוף התראות – ברירת מחדל ללא סוכן (Agentless) - משמע קישור המערכת למשיכת נתונים ישירות ממקורות מידע/אפליקציות, במטרה להקל על פעילות תחזוקה ותפעול של המערכת. זאת למעט מספר מועט של מערכות שמזמיין/העירייה ישתכנעו כי אין דרך אחרת או כי עדיף לחברן באמצעות סוכן.
- 3.8.1.10 בקרה על תהליך קבלת לוג/אירועים - כל תצורת התממשקות המשלבת קובץ לוג כמפורט לעיל תכיל בקרה Quality Assurance : קובץ הועתק במלואו/ הגיע במלואו לייעדו, קובץ לא הועתק, קובץ גדול מדי ועוד.
- 3.8.1.11 בקרה מלאה על כל הפעילויות מקצה לקצה, כולל אישור תקינות קובץ והגעתו לשרת שיוגדר.
- 3.8.1.12 תיעוד אירועים על המערכת להכיל מנגנון תיעוד המשקלל מספר פרמטרים, כדוגמת רמת חומרת אירוע (אומדן נזק), רמת פגיעות מקור מידע (הסתברות להתרחשות נזק) ועוד.
- 3.8.1.13 ממשק המשתמש יהיה פשוט, נוח וידידותי למשתמש מבוסס Web או GUI חלונאי. הממשק יתמוך בשילוב שדות בעברית ואנגלית, לרבות הצגת אירוע, תגובה ותחקור אירוע.
- 3.8.1.14 למערכת יכולת להוספת מודלים נוספים כגון: יכולת AI, ניתוח אירועים אוטומטי או מערכות לומדות, לצורך קבלת מפת איומים משוכללת יותר.
- 3.8.1.15 נדרש לתעד כל גישה לגיבוי וכל אחזור ולשמור תיעוד לתחקיר למקרה של אירוע דלף מידע.
- 3.8.1.16 נדרש לתעד כל גישה, יצירת שרת, העתקת שרת וכו' ולשמור את התיעוד לתחקיר למקרה של אירוע אבטחת מידע.

### 3.9 תיעוד תצורה

- 3.9.1 על הספק לצרף תרשים, רשימת רכיבים קיימים, מיקום הרכיבים בתשתית העירייה, תפקיד כל אחד מהרכיבים בתשתית, תרשימי זרימת מידע (חד כיווני, דו כיווני לרבות פרוטוקולים ופורטים).
- 3.9.2 תיעוד חיבור של מקורות המידע - על הספק לפרט תצורת קישור ותרשימי זרימת מידע (חד כיווני ודו כיווני, לרבות פרוטוקולים ופורטים).

### 3.10 ניהול מידע במערכת

- 3.10.1 Rules/התראות/תרחישים – יוגדרו Rules והתראות לכל אחד ממקורות המידע והאפליקציות. ה - Rules יכולים להיות פשוטים או תרחישים מורכבים הכוללים כללי קורלציה/אגרגציה של מספר אירועים. הגדרת

Rule כוללת זיהוי רשומה בלוג, קבלת הרשומה במערכת, הגדרת ה-Rule במערכת ובדיקת התראת ה-Rule.

3.10.2 טיוב אירועים – לאחר הגדרת כל האירועים יבוצע שלב טיוב אירועים במערכת :

3.10.2.1 טיוב באחריות הספק – הספק יטיב אירועים במערכת בכדי להוריד אירועים חלקיים/לא תורמים מידע/תקולים, לרבות קבלת מספר רב של אירועים ממקור ייעודי.

3.10.2.2 טיוב באחריות העירייה – העירייה תחליט אם להוריד/להוסיף/ לחדד Rules במערכת. שלב זה יבוצע לאחר תחילת העבודה על כלל המערכות.

3.10.3 דוחות ושאליות - על המערכת להפיק עצמאית דוחות וסטטיסטיקות. דוחות יופקו בתהליך יזום ע"י משתמש מורשה ו/או ע"י טריגר אוטומטי (כדוגמת scheduler), בפורמט PDF ו-HTML, יוצגו בפורטל אבטחה וכן יישלחו בדואר אלקטרוני לגורמים שונים בעירייה, עפ"י רשימת תפוצה מוגדרת מראש.

### 3.11 מקורות מידע ורכיבי תשתית מנוטרים

3.11.1 על המערכת להתממשק למגוון מערכות בכל רשתות העירייה ובנוסף למערכות שונות של העירייה. העירייה תתעדף הצעות שכוללות פרסר מובנה לאיסוף וניטור מערכות מידע שנמצאות ברשות הרשתות.

3.11.2 הפירוט הבסיסי הנדרש, ברמה של כל מקור מידע, הינו :

3.11.2.1 יכולות סינון אירועים ברמת נקודת קצה.

3.11.2.2 במידה ובמערכת אין תמיכת יצרן למקור מידע, על הספק לפתח פרסר ייעודי לאיסוף ממקור המידע, שניתן לעשות בו שימוש במערכת SIEM המוצעת, וזאת ללא עלות נוספת.

3.11.3 לאחר הקמת המערכת, העירייה תהיה רשאית להוסיף מקורות חדשים ולגרוע מקורות מידע קיימים.

3.11.4 **להלן קטגוריות מקורות המידע - רכיבי תקשורת, רכיבי אבטחה, מערכות הפעלה ושירותים מבוססי Microsoft Windows, תחנות עבודה מערכות מבוססות SharePoint, שירותי דוא"ל על בסיס Microsoft Office 365 & EX, תשתית וירטואלית**

### 3.12 כניסה למערכת – מערכת ה-SIEM

3.12.1 הזדהות למערכת SIEM תתאפשר באמצעות אחד משני מנגנוני הזדהות : SAML מול מערכת הזדהות של העירייה או OTP מבוסס SMS או Google Authenticator. המערכת תצטרך לתמוך בשלושת המנגנונים.

3.13 שירותים שוטפים למערכת SIEM

3.13.1 כללי

3.13.1.1 הספק אחראי לשירותי תפעול ותחזוקה שוטפים לאורך כל תקופת ההתקשרות. הספק יהיה אחראי לתקינות המערכת ולמתן תמיכה, לרבות טיפול בכל רכיב תקול במערכת.

3.13.1.2 על הספק לרכוש עבור העירייה שירות תחזוקת יצרן לכלל מוצרי התוכנה הכלולים בהצעתו למשך כל תקופת ההתקשרות. השירות יכלול לפחות טיפול בתקלות וקבלת גרסאות.

3.13.1.3 טיפול מרחוק - לכל העירייה מדיניות ייחודית למתן גישה מרחוק לספקים. לכן טיפול מרחוק יתאפשר בהתאם למדיניות כל העירייה.

3.13.1.4 על הספק לספק שירות ותחזוקה באתרי הלקוח לרכיבים המותקנים באתר הלקוח ולבעיות/תקלות בממשקי איסוף הנתונים.

**3.14 תפעול ותחזוקה שוטפים**

3.14.1 להלן פעילויות נדרשות מהספק במסגרת תפעול ותחזוקת מערכת SIEM:

3.14.1.1 התקנת עדכוני תוכנה, התאמת תוכנה בהתאם לשינויים במקורות מידע, תיקון תקלות במערכת והתאמה לשפה הרלוונטית.

3.14.1.2 טיפול מונע - יבוצע טיפול מונע לפי הוראות יצרן המערכת. אחת לשנה הספק יבצע ביקורת למערכת לבדיקת אפקטיביות הטיפול המונע. בסיום סבב הביקורת יגיש הספק לעירייה דו"ח ביקורת עם סיכום ממצאים, פעולות שבוצעו והמלצות לשיפור הטיפול המונע.

3.14.1.3 הספק יתעד כל תקלה במערכת תקלות, במטרה ללמוד ולהפיק לקחים לעתיד, וכן ינהל על כל קריאה בקרת SLA.

3.14.1.4 נדרשת הגעה לפי הצורך לאתר העירייה לביצוע תמיכה ותחזוקה לרכיבים הכלולים במערכת.

3.14.1.5 הספק ידאג לביצוע גיבויים למידע ערכי, עפ"י החלטת העירייה, במערכות ולשחזור נתונים בהתאם לתצורה שתוצע על ידו ותאושר ע"י העירייה.

3.14.1.6 בסיס נתונים במערכת – בשל בקשת העירייה לשמור רק מידע ערכי על הספק לבצע באופן שוטף טיוב של בסיס הנתונים במספר היבטים:

3.14.1.6.1 שמירת אירועים שיוגדרו ע"י העירייה במקרה שמבוצע איסוף של כלל הלוג מהמערכות - לאחר הגעת המידע למערכת, הספק יריץ שגרות אשר ינקו את הלוג ממידע "לא רלוונטי" מבחינת העירייה.

3.14.1.6.2 הודעות שגיאה/ התראות חלקיות – אם יגיע מידע לא "שלם" בלוג, יריץ הספק שגרה אשר תמחק ו/או תעביר אירועים אלו לבסיס נתונים אחר.

3.14.1.6.3 אם יצרן SIEM יתעכב בהתאמת גרסה עבור מקור מידע הכלול בווינלה של המערכת, הרי שעל ספק לתת מענה חלופי/זמני לניטור, באופן שלא תיגרם חשיפה של מערכות קריטיות.

מכרז מסגרת פומבי מס' 289/2023  
לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע

3.14.1.6.4 אם העירייה תרכוש מערכת ו/או תפתח יישום שאינו כלול בכיסוי מערכת SIEM, על הספק לכלול את המערכת/היישום בשירות SIEM- SOC וזאת תוך חודש מקבלת הבקשה והמידע הטכני הנדרש לכיסוי של המערכת/היישום.

3.14.1.6.5 להגדיר עד Rules 120 ועד 30 תרחישים חדשים לשנה עבור כלל המערכות המקושרות ל-SIEM על פי דרישות ברשות. Rules ותרחישים חדשים שיוגדרו בעירייה אחד לא יחשבו כ-Rules חדשים עבור העירייה אחרים ולכן לא יכללו בספירה זו. אם בשנה מסוימת לא תנוצל מלוא כמות ה-Rules והתרחישים לעיל, הרי שהכמות שלא נוצלה תועבר לשנת השירות הבאה, מעבר לכמות השוטפת הרגילה לעיל.

3.14.1.6.6 להלן דוגמאות לכללים לספירת Rules ותרחישים במערכת:

3.14.1.6.6.1 התאמת Rule או תרחיש לעירייה, דוגמת מרחבי כתובות, שמות שרתים ומשתני סביבה, לא יחשבו כ-Rule או תרחיש חדש.

3.14.1.6.6.2 התאמת Rule או תרחיש לגרסה חדשה של מערכת מנוטרת לא תיחשב כ-Rule או תרחיש חדש.

3.15 היקפים, עומסים וביצועים

3.15.1 ביצועים

3.15.1.1 על המערכת לספק ביצועים בהתאם לדרישות אבטחת מידע כדלקמן:

3.15.1.1.1 קצב הכנסת אירועים מהמערכות השונות לבסיס הנתונים של המערכת לא יעלה על 15 שניות, על מנת למנוע איבוד נתונים.

3.15.1.1.2 תצוגת אירוע לא תעלה על 5 שניות מזמן קבלת האירוע בבסיס הנתונים.

3.15.2 היקפים ועומסים

3.15.2.1 על מערכת לעמוד בעומס של כ- 6,000 ומעלה אירועים בממוצע לשנייה (EPS) ואפשרות להגדיל במדרגות של 1,000 אירועים בממוצע לשנייה (EPS) ובהתאם לדרישת העירייה.

3.15.2.2 העירייה תשלם לספק את החלק היחסי של ההגדלה מיום ההגדלה בפועל ובהתאם לבקשת העירייה.

3.15.2.3 ההתאמה תבוצע על בסיס אומדן ממוצע לעירייה של פוטנציאל גידול ל- 20,000 אירועים לשנייה בממוצע לעירייה.

3.15.2.4 הרחבת המערכת - המערכת תתמוך ברישום וניהול של לפחות 30,000 אירועים בממוצע בשנייה. יכולת זו תתמך ע"י המערכת מלכתחילה או באמצעות גידול או באמצעות שדרוג שיבוצע בשטח ללא צורך בהשבתת המערכת. אם יתברר כי המערכת אינה עומדת בתנאי זה, על הספק יהיה לשדרג או להחליף את המערכת על חשבונו כך שתעמוד בדרישה זו.

#### 4. מערכת SOAR

מערכת SOAR (פלטפורמת Security Orchestration and Automation Response) נדרשת להגיב ולבצע פעולות באופן אוטומטי לאירועי הקצה השונים בארגון. על המערכת להתממשק לכל אחת ממערכות הקצה בעירייה כך שיהיה ניתן לבצע שליפת נתונים וביצוע פעולות באופן אוטומטי, לפי דרישת העירייה. המערכת תאפשר קיצור זמני תגובה ובזבוז משאבים מיותרים, הורדת תקורות עבודה וייעול עבודת הארגון. על הספק לאפיין תהליכים ידניים ולהמיר אותם לתהליכים אוטומטיים, ולהפעיל תגובות אוטומטיות במערכות הקצה של העירייה וזאת לפי דרישתה.

#### 5. שירותי SOC

5.1 על הספק לאייש מוקד במומחים: בקרי קו ראשון (Tier 1) ותמיכה של בקרי קו שני (Tier 2), אנליסטים בעלי התמחות והסמכות בתחום אבטחת מידע ובעלי ראייה רחבת, האנליסטים נדרשים להציע דרכי טיפול אפקטיביים לאירועים השונים ולסייע לעירייה במיסוד פעילות פרו-אקטיבית בתחום.

5.2 באחריות מוקד SOC לספק את השירותים הבאים:

- 5.2.1 המוקד יעבוד ויספק שירותים 24/7/365.
- 5.2.2 בקרת ניטור אירועים בזמן אמת באמצעות מערכת SIEM ודיווח לעירייה על פי סיווג ורמת חומרת האירוע.
- 5.2.3 דיווח אירועי אבטחת מידע, יצירת קשר עם גורם רלוונטי בעירייה ודיווח תוכן האירוע.
- 5.2.4 ניהול אירועי אבטחת מידע בהתאם למדיניות העירייה.
- 5.2.5 ניתוח ותחקור מלא של אירועי אבטחת מידע בהתאם לתקני ISO27000. דוח ראשוני של התחקיר יוגש תוך 2 ימי עבודה מהתרחשות האירוע.
- 5.2.6 תחקיר יבוצע על ידי אנליסט של הספק ובשיתוף המנהל או מי מטעמו. התחקיר ייחתם על ידי אנליסט מטעם הספק שהיה שותף לתחקיר.
- 5.2.7 אירועים גלובליים (ברמת מספר לקוחות/ארגונים) יקבלו תעדוף גבוה.
- 5.2.8 שליחת התראות (SMS, טלפון, WhatsApp, Mail) לצוות אבטחת מידע וסייבר בעירייה
- 5.2.9 העברת המלצות לדרכי תגובה לאירוע.
- 5.2.10 אנליסט שטח - על מנת לבצע תחקיר לאירועים שלא ניתן לבצעם במוקד הספק, על הספק לשלוח אנליסט לחצרי העירייה וזאת בתיאום עם העירייה.
- 5.2.11 קישור למידע מודיעיני מגורמים חיצוניים ובכללם דיווחים והתראות ממטה הסייבר הלאומי.
- 5.2.12 בדיקת זמינות המערכת ותקינות זרימת האירועים מהמקורות השונים.
- 5.2.13 אספקת דוחות עיתיים, לרבות דוח מנהלים חודשי ודוח סיכום תחקיר אירועים שבועי.

#### 6. היבטי אבטחת מידע

6.1 לא תינתן גישה לכל גורם צד שלישי כלשהו למערכת SIEM/ SOC שלא באישור העירייה בכתב, תוך ציון מדויק וברור של צורך ונתונים אליהם יש צורך לגשת, אם לצורך פתרון בעיה במערכת SIEM או לניתוח מידע שעלה מהמערכת.

6.2 בפתרון מנוהל הכנסת שינויים במערכת SIEM או תשתית SOC הנלווית אליה תעשה על ידי בעלי תפקידים מוגדרים ומורשים על ידי הספק והעירייה בלבד. כל פעילות שהיא חריגה להקמת מערכת SIEM או תפעולה השוטף תדווח ותקבל את אישור העירייה טרם ביצוע הפעילות.

7. הספק נדרש לספק שירותי IR (צוות התערבות) אשר יהיה זמין 24/7/365, עבור שירות זה העירייה תשלם לפי שעות עבודה בפועל של צוות התערבות וזאת לפי תעריף הקבוע בנספח ד' – תעריפי מנה"ר לחוזה המתעדכנים מעת לעת, יהא כנגד הצגת חשבונית בתחילת כל חודש, עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף. שרותי IR נדרשים להגעה פיזית לעירייה.

**הצהרת המשתתף במכרז**

פרטי המכרז

מספר המכרז: 289/2023	שם המכרז: אספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע
----------------------	---

<p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.</li> <li>2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.</li> <li>3. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.</li> <li>4. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.</li> <li>5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.</li> <li>6. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.</li> <li>7. אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.</li> <li>8. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.</li> <li>9. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.</li> <li>10. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.</li> <li>11. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.</li> </ol>
--

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר
------------------	-------	-------	-------------

חתימה וחותמת

תאריך

## ערבות מכרז

נספח מס' 2

לכבוד:  
עיריית תל-אביב-יפו  
רחוב אבן גבירול 69  
תל-אביב-יפו 64162

### כתב ערבות (בש"ח)

לשימוש העירייה									
מספר אסמכתא									

תאריך				

מספר הערבות בבנק																	

כתב ערבות  
מספר:

(להלן "הנערב")

פרטי הנערב																	

הואיל ועל

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 10,000 ש"ח  
סכום הערבות במילים עשרת אלפים שקלים חדשים

### כערובה למכרז מסגרת פומבי לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע

מספר המכרז 289/2023

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש"ח עד סכום השווה ל 10,000 ש"ח.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא.

מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך 05.11.2023 ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

- ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של ארבעה חודשים על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך 05.11.2023 ועד בכלל.

פרטי הבנק

שם ומס' סניף הבנק									
קוד הבנק									

כתובת		
רחוב	מס' בית	עיר

### המכרה,

חתימה

תאריך

שם פרטי ושם משפחה

## נספח 3 - מבוטל

## רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת חברות ביטוח	רשימת בנקים מסחריים
איילון חברה לביטוח בע"מ	בנק איגוד לישראל בע"מ
אליהו חברה לביטוח בע"מ	בנק אוצר החייל בע"מ
ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ	בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ
כלל ביטוח אשראי בע"מ	בנק דיסקונט לישראל בע"מ
הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ	בנק יורו-טרייד בע"מ
כלל חברה לביטוח בע"מ	בנק החקלאות לישראל בע"מ
החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ	בנק מזרחי טפחות בע"מ
מגדל חברה לביטוח בע"מ	בנק הפועלים בע"מ
מנורה חברה לביטוח בע"מ	בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ
הראל חברה לביטוח בע"מ	בנק ירושלים בע"מ
חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ	יובנק בע"מ
החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ	בנק לאומי לישראל בע"מ
<b>רשימת בנקים למשכנתאות</b>	בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ
בנק אדנים למשכנתאות בע"מ	בנק מסד בע"מ
בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ	בנק ערבי ישראל בע"מ
בנק לאומי למשכנתאות בע"מ	בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ
בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ	בנק קונטיננטל לישראל בע"מ
הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ	בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ	CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)
	HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)

## נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח (1)5**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
  - א. חבות מעבידים - מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
  - ב. ביטוח אחריות מקצועית - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
  - ג. ביטוח חבות מוצר - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג חבות מוצר לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
  - ד. נוסחי הפוליסות - על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בספיא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטוח או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

**נספח 5**

תאריך הנפקת האישור 06/06/2023		<b>אישור קיום ביטוחים</b>		
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הנאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו	שם שם	שם	אופי העסקה: □ נדל"ן □ שירותים ☒ אספקת מוצרים ושרותי אבטחת מידע מס מכרז 289/2023 □ אחר: _____	□ משכיר □ שוכר □ זכיון □ קבלני משנה □ מזמין שירותים □ מזמין מוצרים □ אחר: _____
ת.ז.ח.פ. 500250006	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען אבן גבירול 69 תל אביב יפו	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: תאגידיים עירוניים קשורים	מען		

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השנת תפוח עצמי ת	מ ט ב ע
רכוש							כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** יש להציג קוד פיסוי בהתאם לנספח 4
צד ג'					8,000,000 ₪		309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000 ₪		302 – אחריות צולבת 307 – הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 315 – כיסוי לתביעות מ"ל 312 – כיסוי בגין נזקי גוף עקב שימוש בצמ"ה 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור יחשב כצד שלישי 343 – הרחבת הכיסוי לנזקים שיגרמו בעת פריקה ו/או טעינה 348 – ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג' 349 – ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'
אחריות המוצר					2,000,000 ש"ח		302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים) 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח 347 – הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו
אחריות מקצועית				44/73	4,000,000 ש"ח		321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות

301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 339 -הרחבה לכיסוי סייבר 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח									
									<u>פוליסה אחרת</u>

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):\*

043 מחשוב + 044 מידע

ביטול/שינוי הפוליסה \*

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

**נספח ג' - נספח השירותים**

קוד השירות	תיאור השירות	קוד השירות	תיאור השירות
071	רוקחות	001	אבטחה
072	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	רפואה משלימה	003	אספקת גז ודלק
074	שיפוצים	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירות לאומי	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות	006	ביגוד/ טקסטיל/ אופנה
077	שירותי ביקורת	007	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
078	שירותי גניזה וארכיב	008	בית מטבחים/ משחטות
079	שירותי דת	009	בניה - עבודות קבלניות גדולות
080	שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים	010	בעלי חיים
081	שירותי משרד	011	בקרה, ביקורת תקנים ושמות
082	שירותי ניהול	012	בקרת מוסדות חינוך
083	שירותי ניטור	013	בריאות הנפש
084	שירותי פיקוח ובקרה	014	בריקה/ פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
085	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	015	בתי אבות ומעונות
086	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	016	גביה וכספים
087	שירותי קוסמטיקה	017	גינון, גיזום וצמחיה
088	שירותי תחזוקה ותפעול	018	דברי ערך/ אספנות/ אומנות
089	שירותי תחזוקת מערכות	019	דפוס, עיצוב גרפי ואומנות
090	שירותים אווירימי	020	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
091	שירותים בחו"ל	021	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
092	שירותים לציבור (לרבות: גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)	022	הובלות והפצה
093	שירותים משפטיים	023	הופעות/ קולנוע/ שירותי בידור
094	שירותים פרא רפואיים	024	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
095	שירותים רפואיים	025	הסעת נוסעים
096	שכירויות והשכרות	026	הפקת אירועים/אולמות אירועים
097	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	027	הריסות/פינויים
098	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	028	השקעות ויזמות
099	תכשיטים/ אבני חן	029	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
100	תפעול ציוד	030	חברות מנהלות
101	תקשורת וחברות הסלולר	031	חדר כושר/ אימוני ספורט
102	שירותי הגברה/תאורה	032	חדרי כושר וספורט
103	שירותי חומרה ו/או תוכנה	033	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
104	שירותי שיווק, פרסום ומדיה	034	חינוך/קורסים/סדנאות
105	קבלן עבודות תמ"א/שימור/תחזוקה/בנייה	035	חקירות
106	מכרה/מתצבה	036	חקלאות - צומח/חי
107	מטווח ירי	037	טיסות
108	שירותי הקמה (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")	038	יועצים/מתכננים
109	שירותי הדברה	039	כוח אדם
110	שירותי שליחויות	040	מהנדס, אדריכל, הנדסאי
111	-	041	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
112	-	042	מחקרים וסקרים
113	-	043	מחשוב
114	-	044	מידע
115	-	045	מיפוי
116	-	046	מכירת/רכישת/השכרת ציוד (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")
117	-	047	ממוני ויועצי בטיחות
118	-	048	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
119	-	049	מערכות בקרה ושליטה
120	-	050	מערכות גילוי וכיבוי אש
121	-	051	מערכות השקיה והולכת מים
122	-	052	מערכות פוטו-וולטאיות
123	-	053	מפעל ייצור (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "אופי העסקה" "העיסוק המבוטח")
124	-	054	נדל"ן / השקעות ויזמות
125	-	055	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
126	-	056	ניהול מבנים
127	-	057	ניקיון
128	-	058	נשק וחומרי נפץ
129	-	059	ספרינקלרים
130	-	060	עבודות מתכת
131	-	061	עבודות עץ
132	-	062	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
133	-	063	פלסטיק
134	-	064	פעילות בחוץ לארץ
135	-	065	ציוד תאורה והגברה
136	-	066	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
137	-	067	צמ"ח
138	-	068	צנרת והנחת קווי מים וביוב
139	-	069	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
140	-	070	קמעונאות (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "אופי העסקה" "העיסוק המבוטח")

**נספח ד' - כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים**

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
375	-	305	הרחבת צד ג' או אחריות מקצועיות או חבות מעבידים (בהתאם לכיסוי הבסיסי אליו משויך הקוד) - כלי ירייה המוחזק כדגן
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ./מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת), למעט בגין מי שגרם לנזק בודד.
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודד.
380	-	310	כיסוי למשוקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי בגין נזק לרכוש עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק גוף שנגרם משימוש בצמ"ח
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיסוי לתביעות המל"ל
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת).
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף - היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת).
391	-	321	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
392	-	322	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר (יש לפרט שם-כתובת את פרטי המוטב)
394	-	324	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
395	-	325	מרמה ואי יושר עובדים
396	-	326	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
397	-	327	עיקוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח
398	-	328	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
399	-	329	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש).
400	-	330	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט שם-כתובת את פרטי הגורם)
401	-	331	שעבוד לטובת מבקש האישור
402	-	332	תקופת גילוי (יש להסתייג תאריכים לציון מספר חודשים)
403	-	333	גבול האחריות בכיסוי לטובת ההתקשרות מול מבקש האישור בלבד.
404	-	334	תקופת תחזוקה (יש לציון מספר חודשים) במסגרת פוליסת עבודות קבלניות
405	-	335	תקופת שיפוי (יש לציון מספר חודשים)
406	-	336	ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציון בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
407	-	337	ביטול חריג חבות מוצר במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציון בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
408	-	338	הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש
409	-	339	הרחבה לסיכון סייבר
410	-	340	הרחבת רעידות והחלשת משען
411	-	341	הרחבת נזק עקיף עקב פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים
412	-	342	הרחבת מעבידים - כלי ירייה.
413	-	343	הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה ו/או טעינה
414	-	344	הרחבת הכיסוי לעבודות בגובה
415	-	345	הרחבת לנזק בגין פרעות ושבתיות
416	-	346	הרחבת לנזקי חשמל ללוחות חשמל, פיקוד ושנאים
417	-	347	הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו
418	-	348	ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'
419	-	349	ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'
420	-	350	הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

## הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

### א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי)	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית	<input type="checkbox"/> עמותה	<input type="checkbox"/> חברה בע"מ
(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות

### ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

	שם המשתתף במכרז
	כתובת המשתתף במכרז
	כתובת מייל
	טלפון
	טל' נייד
	פקס
	מס' עוסק מורשה
	מספר התאגיד

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

#### דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____	_____
שם משפחה	שם פרטי
_____	_____
חתימה	תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את \_\_\_\_\_ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

**עסק בשליטת אישה**

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

**"אישור"** אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

**"אמצעי שליטה"** כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

**"מחזיקה בשליטה"** נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

**"נושא משרה"** מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

**"עסק"** חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

**"עסק בשליטת אישה"** עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.

**"קרוב"** בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

**"תצהיר"** תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

## תצהיר

1. אני גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהירה בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ/ע.מ. \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>תאריך</b>	<b>חתימה</b>

## אימות עורך הדין

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

<b>שם מלא</b>	<b>ת.ז.</b>	<b>מספר רישיון</b>	<b>תאריך</b>	<b>חותמת וחותמה</b>

## אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ (שם המשתתף במכרז)

### הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז \_\_\_\_\_), מאשר כי המשתתף במכרז מס' \_\_\_\_\_ לביצוע \_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

### הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר עבור פרקים א'-י'

1. הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה, וזאת לפרקים ע"פ בחירת המשתתף במכרז.
2. המחיר יכלול את עלויות הרכישה והאחזקה של המוצרים - מוצרי חומרה ותוכנה, לרבות כל מרכיבי השירות והכל כקבוע במסמכי המכרז.
3. **מילוי טבלת הצעת המחיר:**
  - הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה :
  - 3.1 ההצעה תוגש בדרך של אחוז הפחתה או של הסכמה (0% הנחה/הפחתה) למחירים המופיעים במחירוני היצרן כפי שמופיעים בטופס הצעת המחיר.
  - 3.2 יש להגיש הצעה אחת בלבד - הסכמה או הפחתה. מילוי מספר הצעות יביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז.
  - 3.3 אין חובה להציע אחוז הפחתה במספרים שלמים (לדוגמא: 37.55%).
  - 3.4 אחוז ההפחתה לא ישונה לאורך כל חיי החוזה עם הספק.
4. **שקלול ההצעות:**

הזוכה בכל פרק יהיה בעל ההצעה המשוקללת הגבוהה ביותר לפרק, והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.
5. **המחיר יכלול:**
  - 5.1 כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו ואת כל ההוצאות השירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם.
  - 5.2 הובלה והתקנה באתר (ההתקנה תבוצע ע"י טכנאי מוסמך של היצרן או מטעמה).
  - 5.3 שנת אחריות בחצרי העירייה.
  - 5.4 הדרכה בהיקף של 32 שעות, עבור כל סוג פריט נרכש, בהתאם לדרישת העירייה (כמפורט בסעיף 16 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות") והדרכת מומחי אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 18 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות").

## נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק א' Backbox

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון **Backbox** או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:  
יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת **Backbox**.  
אי להציע תוספת למחיר המחירון.  
במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

מספר	משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד
1	Subscription		20
2	Product		45
3	Maintenance		25
4	Training & support		10

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_.

תאריך \_\_\_\_\_.

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק א' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון**

## נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ב' לאספקת מוצרי TRELIX/MacAfee

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון TRELIX/MacAfee העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת TRELIX/MacAfee. אין להציע תוספת למחיר המחירון.

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

מס' סדר	משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד
1	Subscription		30
2	Product		5
3	Maintenance		60
4	Training & support		3
5	Hardware		2

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ב' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון

### נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ג' לאספקת Portnox

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון Portnox העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:  
יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת Portnox.  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.  
במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד	
Product		35	1
Training & support		10	2
Maintenance		55	3

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ג' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון**

## נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ד' מוצרי SASA Software

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון SASA Software העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת SASA Software.  
במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד	
Products with Hardware		3	1
Products without Hardware		45	2
Maintenance		47	3
Training & support		5	4

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ד' לעיל.**  
**משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון**

**נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ה' מוצרי גיטפול (GYTPOL)**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון מוצרי גיטפול (GYTPOL) העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת מוצרי גיטפול (GYTPOL) במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.

אחוז הנחה ממחירון	מוצר	
	Subscription	1

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את ההנחה לפריט בטופס הצעת המחיר בפרק ה' לעיל.**

**משתתף במכרז שלא ימלא את השורה – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחיר המחירון**

### נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ו' מוצרי תופין (TUPIN)

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון מוצרי תופין (TUPIN) העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת תופין (TUPIN) במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד	
Network security		90	1
Technology		10	2

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ו' לעיל.**  
**משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון**

### **נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ז' מוצרי צ'קמארקס (CHECKMARKS)**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון מוצרי צ'קמארקס (CHECKMARKS) העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

**יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת צ'קמארקס (CHECKMARKS) אין להציע תוספת למחיר המחירון.**

**במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.**

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד
1	software	80
2	Managed services	5
3	Professional services	5
4	Customer solution specialist	5
5	premium support packages	5

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ז' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון.**

**נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ח' מוצרי פורטה (FORTA)**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון מוצרי פורטה (FORTA) העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת פורטה (FORTA) אין להציע תוספת למחיר המחירון.

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

אחוז הנחה ממחירון	משפחת מוצרים	
	Subscription	1

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ח' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את השורה – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחיר המחירון**

**נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ט' מוצרי רבייבסק (REVIVESEC)**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון REVIVESEC העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

**REVIVESEC** יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת **REVIVESEC** במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.

מוצר	אחוז הנחה ממחירון
Subscription	1

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ט' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את השורה – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחיר המחירון.**

### נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק י' מוצרי TrendMicro

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון TrendMicro העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

**יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת TrendMicro.**  
אין להציע תוספת למחיר המחירון.  
במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד	
Trend Micro One - software on premise perpetual		15	1
Maintenance		15	2
Trend Micro One - software on premise subscription		50	3
Trend Micro One software on SaaS		10	4
Trend Micro Vision One Credit		5	5
Trend Micro Network platform			6
Trend Micro TXOne(IOT/OT			7
Services & Training		5	8

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_.

תאריך \_\_\_\_\_.

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק י' לעיל.**  
**משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחירי המחירון.**

## הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר עבור פרק יא'

### 1. מילוי טבלת הצעת המחיר:

הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. ההצעה תוגש בשקלים, לא כולל מע"מ.

2. הזוכה בפרק יא' במכרז יהיה בעל ההצעה הזולה ביותר, והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.

### 3. המחיר יכלול:

כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו ואת כל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם.

**נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק יא' שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם:

מס'ד	השירות	% מקדם שקלול בלבד	מחיר בש"ח לשנה (לא כולל מע"מ)
.1	שירות SIEM מנוהל עד 6,000 EPS	40	
.2	הגדלה ב – 1,000 EPS	10	
.3	שירותי SOC	30	
.4	איסוף מודיעין סייבר	5	
.5	שירות SOAR מנוהל	15	

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק יא' לעיל.  
משתתף במכרז שלא ימלא את כל השורות – הצעתו תפסל.**

נספח מס' 8

לכבוד

עיריית תל אביב- יפו

תאריך: \_\_\_\_\_

**הנדון: תצהיר על העסקת עובדים שהוסמכו ע"י Backbox ביחסי עובד - מעביד**

אני \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

(שם המשתתף במכרז)

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בתנאי סף 3.1.2 למכרז מסגרת פומבי לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע.

הנני מצהיר בזאת כי בשנת 2022 הועסקו אצל המשתתף במכרז לפחות 2 עובדים ביחסי "עובד – מעביד" כנדרש בתנאי סף 3.1.2 למכרז מסגרת פומבי למוצרים ושירותי אבטחת מידע, המוסמכים מטעם היצרן Backbox.

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_

התייצב בפני מר"/גב' \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_  
(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)

המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

\_\_\_\_\_  
(חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון)

נספח מס' 9

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

**הנדון: אישור על ביצוע התקנות מוצר BackBox**

הרינו לאשר כי \_\_\_\_\_ ביצע עבורנו \_\_\_\_\_  
(שם המשתתף במכרז) (שם החברה/הגוף/התאגיד להלן: "המזמין")

בשנת 2022 כמות של \_\_\_\_\_ התקנות של מוצר BackBox.

בברכה,

\_\_\_\_\_  
(חותימה וחתימת)

שם המאשר מטעם המזמין \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_

חותמת החברה \_\_\_\_\_

נספח מס' 10

לכבוד

עיריית תל אביב- יפו

**הנדון: תצהיר על ניסיון המשתתף במכרז – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר**

אני \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.  
(שם המשתתף במכרז)

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בתנאי סף 3.11.1, 3.11.2 ו-3.11.3 למכרז מסגרת פומבי לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע.

הנני מצהיר בזאת כי המשתתף במכרז:

1. בעל ניסיון במתן שירות בתחום SIEM מנוהל, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

2. נתן שירות SIEM מנוהל למוצר \_\_\_\_\_ (Log Rhythm, Splunk, Fortinet, Datadog, )  
Exabeam, Securonix, IBM, Cyrebro, Microsoft, Solarwinds ל-5 ארגונים, כל ארגון בעל 500 משתמשים או בעל 20 ציודים מנוטרים לפחות או EPS 2,000 וניסיון בתמיכה ב-3 אתרים במקביל (מולטי דומיין), במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

מס"ד	שם הארגון	איש קשר בארגון (שם + טלפון)	מס' משתמשים	ציוד מנוטר	EPS	שנים
1						
2						
3						
4						
5						

3. המשתתף במכרז בעל מוקד בקרה SOC (Security operations center) הפועל 24/7, בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

4. המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון במתן שירותים ופתרונות SOAR, שנה שלמה לפחות עבור 2 לקוחות שונים, בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_  
התייצב בפני מר'גב' \_\_\_\_\_, מס' ת.ז. \_\_\_\_\_  
(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)

המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר את האמת וכי לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

\_\_\_\_\_  
(חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון)

נספח מס' 11

**(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)**  
**(להוכחת תנאי הסף 3.12 לפרק ג' למכרז)**

לכבוד  
עיריית תל אביב יפו  
א.ג.נ.,

**הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 289/2023**  
**לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע (להלן "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
    - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
    - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*).
  4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
  5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*\*).
- (\* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

נספח 12

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית תל אביב יפו

**הנדון: תצהיר על רשימת עובדים ביחסי עובד - מעביד**

אני \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
(שם המנהל / מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.  
(שם המשתתף במכרז)

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בסעיף 3.11.4 ו- 3.11.5 לתנאי הסף למסמכי מכרז של מכרז מס' 289/2023 לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע.

3. הנני מצהיר בזאת כי העובד/ים המפורטים בטבלה שלהלן הינם מועסקים על ידי \_\_\_\_\_ (שם המשתתף במכרז) באופן ישיר (יחסי עובד-מעביד) עובדים מקצועיים בתפקידים המפורטים בסעיף 3.11.4,

או לחילופין; למשתתף במכרז התקשרות עם חברה \_\_\_\_\_ (שם החברה) אשר מעסיקה באופן ישיר (יחסי עובד – מעביד) עובדים מקצועיים בתפקידים המפורטים בסעיף 3.11.4;

בהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

מס'	שם העובד	תפקיד	ת.ז.	מועד תחילת העבודה אצל המשתתף במכרז/חברה איתה התקשר המשתתף במכרז	מס' שנות הניסיון המקצועי של העובד (יש לצרף קורות חיים ומסמכים תומכים)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

4. הנני מצהיר כי כל אחד מהעובדים הנ"ל שפורטו על ידי בטבלה שלעיל, מועסק על-ידי המשתתף במכרז או על ידי חברה שלה התקשרות עם המשתתף במכרז, במסגרת האחרון להגשת ההצעות.

5. הנני מצהיר בזה כי \_\_\_\_\_ (המשתתף במכרז) הנו בעל ניסיון במתן שירותי SOC ל- IT ופתרונות לתשתיות בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות ופתרונות למערכות OT בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות; לחלופין; למשתתף במכרז התקשרות עם \_\_\_\_\_ (שם החברה) בעל ניסיון לשירותי SOC ל- IT ופתרונות לתשתיות בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות ופתרונות למערכות OT בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות לשם השלמת השירותים המסופקים על ידי המשתתף במכרז.
6. זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_  
התייצב בפני מר' /גב' \_\_\_\_\_, מס' ת.ז. \_\_\_\_\_.  
(שם מנהל ומורשה חתימת המשתתף במכרז)  
המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה.  
כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק,  
חתימה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

\_\_\_\_\_  
(חתימה וחתימת עוה"ד ומס' רישיון)

## נספח ד' לחוזה – תעריפי מנה"ר

תעריפי בתי תוכנה  
תאריך תוקף 01/01/2018

קוד פעילות	תאור פעילות	יח' מידה	סכום
5120	מנהל פרויקט	שעה	292
5121	מנהל פיתוח	שעה	286
5122	מנהל יישום	שעה	286
5123	מנהל תשתיות מחשוב	שעה	286
5124	מפתח / תכניתן זוטר	שעה	134
5125	מפתח / תכניתן מנוסה	שעה	177
5126	מפתח / תכניתן בכיר	שעה	199
5127	ר' צוות פיתוח	שעה	268
5128	מפתח / תוכניתן זמן אמת	שעה	216
5129	מומחה ייחודי למערכת תכנה מידע ותקשוב	שעה	258
5130	מפתח אפליקציות מובייל	שעה	243
5131	מפתח אלגוריתמים	שעה	224
5132	מנתח מערכות זוטר	שעה	165
5133	מנתח מערכות מנוסה	שעה	200
5134	מנתח מערכות בכיר	שעה	230
5135	איש תוכנת תשתית זוטר	שעה	153
5136	איש תוכנת תשתית מנוסה	שעה	186
5137	איש תוכנת תשתית בכיר	שעה	220
5138	איש תוכנת תשתית מומחה	שעה	246
5139	ר' צוות תוכנת תשתית	שעה	268
5140	טכנאי / מתקין PC זוטר	שעה	125
5141	טכנאי / מתקין PC מנוסה	שעה	150
5142	איש תקשורת ורשתות מנוסה	שעה	191
5143	איש תקשורת ורשתות בכיר	שעה	210
5144	בודק תוכנה זוטר	שעה	85
5145	בודק תוכנה מנוסה	שעה	120
5146	ראש צוות בדיקות תוכנה	שעה	186
5147	בודק עומסים וביצועים זוטר	שעה	126
5148	בודק עומסים וביצועים מנוסה	שעה	179
5149	איש א"א תוכנה זוטר	שעה	158
5150	איש א"א תוכנה בכיר	שעה	189
5151	איש בדיקות אוטומטיות זוטר	שעה	126
5152	איש בדיקות אוטומטיות מנוסה	שעה	179
5153	מדריך / מטמיע	שעה	75
5154	ר' צוות הדרכה	שעה	114
5155	מנהל הדרכה	שעה	196
5156	נציג תמיכה טכנית	שעה	53
5157	מעצב ממשק משתמש מנוסה	שעה	162
5158	מעצב ממשק משתמש בכיר	שעה	198
5159	עורך תוכן מנוסה	שעה	92
5160	עורך תוכן בכיר	שעה	126
5161	מזין תוכן זוטר	שעה	58
5162	מזין תוכן מנוסה	שעה	81

מכרז מסגרת פומבי מס' 289/2023  
לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע

105	שעה	מזין תוכן בכיר	5163
238	שעה	ארכיטקט מערכת מנוסה	5164
260	שעה	ארכיטקט מערכת בכיר	5165
299	שעה	ארכיטקט מערכת מומחה	5166
153	שעה	מיישם זוטור	5167
219	שעה	מיישם מנוסה	5168
255	שעה	מיישם בכיר	5169
199	שעה	איש מסדי נתונים מנוסה	5170
240	שעה	איש מסדי נתונים בכיר	5171
267	שעה	איש מסדי נתונים מומחה	5172
220	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר זוטור	5173
258	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה	5174
271	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר בכיר	5175
298	שעה	איש אבטחת מידע וסייבר מומחה	5176

## נספח ה' לחוזה – הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות

לכבוד  
עיריית תל אביב - יפו

### הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

- הואיל** ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") שירותים לאספקת מוצרי אבטחת מידע (להלן- "השירותים");
- והואיל** ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי ו/או כל ידיעה על ענייני הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן – "המידע");
- והואיל** והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

### **לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצא"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

### **ולראיה באתי על החתום:**

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
----	------	-------	-------